

Bilancio Sociale 2023

SENTIERI SOCIETA' COOPERATIVA E.T.S.



SOMMARIO

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali operatività	7
Valoti e finalità perseguite (missione dell'ente come da statuto e atto costitutivo)	8
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).	
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	8
Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	10
Contesto di riferimento	10
4. STRUTTURA GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	14
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	14
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	15
Modalità di nomina e durata carica	16
N° di CDA/2023 e partecipazione media	16

Tipologia organo di controllo	16
Mappatura dei principali attori che influiscono sull'attività dell'ente (stakeholder)	18
Presenza sistema di rilevazioni di feedback	20
Commento dati	21
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	34
Tipologie, consistenza e composizione del personale	34
Composizione del personale	35
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	38
Contratto di lavoro applicato	39
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	40
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	40
6. OBIETTIVI E ATTIVITA'	40
Dimensioni di valore e obiettivi d'impatto	40
Output attività	40
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	44
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	44

Capacità di diversificare i committenti.....	46
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI	48
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte	49
Indicatori di impatto ambientali (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti..) e variazione dei valori assunti	49
9. PROGETTAZIONE PER MIGLIORARE LA QUALITA' DEI SERVIZI E LA PARTECIPAZIONE DEI GENITORI	49
10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE	52
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)	52
Relazione organo di controllo	53

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Considerazione di carattere generale. I bilanci contabili seguono il ritmo dell'anno solare per la Sentieri cooperativa impegnata prevalentemente in servizi educativi di asilo nido e scuola infanzia il bilancio sociale ha il ritmo dell'anno scolastico ed educativo. Gennaio è il mese delle iscrizioni alla scuola per l'anno che inizierà a Settembre. Le giornate aperte (open days) e le iscrizioni raccolte fra Gennaio e Febbraio fanno capire come sarà l'anno che inizierà il Settembre successivo.

Fatti rilevanti che si riflettono nel bilancio sociale 2023:

- L'aumento dei tassi di interesse applicati sui finanziamenti richiesti ha portato la Cooperativa a richiedere la rinegoziazione dei due mutui ipotecari in essere. La richiesta di prolungamento doveva servire a riportare le rate trimestrali e mensili ai livelli d'inizio ma al momento non ha prodotto gli effetti desiderati ed ha limitato il risultato d'esercizio dal punto di vista economico.
 - Nuovo CDA e cambio di presidenza.
 - Piena occupazione dei posti bambino autorizzati e disponibili.
 - Stabilità nel personale educativo.
 - Sviluppo del progetto Dreamers' Nook.
 - Sviluppo del Centro Cottura.
 - Il rapporto con la cooperativa Gonda 06 per gestire il progetto zero-sei e che vede coinvolto il nostro nido d'infanzia Il Girotondo attraverso notevoli criticità che ci stanno facendo pensare ad un distacco dal progetto.
- Tutti questi fatti saranno ripresi nei vari capitoli del bilancio.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Le varie parti del bilancio sono state curate dai membri del CDA con la collaborazione del consulente contabile dr. Maurizio Orteni e del consulente del lavoro rag. Isabella Frosini. Rivestono particolare importanza i dati raccolti ed elaborati con i questionari di gradimento distribuiti a tutti i fruitori dei servizi educativi e quelli rivolti a tutto il personale occupato nella Cooperativa per misurare soddisfazione ed eventuali stress nelle mansioni ricevute e svolte. Altre fonti di raccolta dati sono costituite dallo Statuto, la visura camerale, i bilanci degli ultimi esercizi finanziari.

Con il bilancio sociale vogliamo presentare alle parti interessate (stakeholders) un quadro complessivo dei risultati e dell'andamento della Cooperativa nonché quello di rendere più edotti gli stessi in funzione di una valutazione improntata sugli aspetti sociali.

Il presente bilancio sociale è stato redatto in conformità alle linee guida di cui al decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 4 luglio 2019 (pubblicato sulla gazzetta ufficiale del 9 agosto 2019, n. 186), nonché in funzione della Nota protocollo n. 5075 del 19/04/2023 del medesimo Ministero. Dal punto di vista metodologico abbiamo utilizzato la piattaforma messa a disposizione da Confcooperative di cui facciamo parte dal 2018.

Alla redazione del bilancio ha anche partecipato Giorgio Settesoldi in quanto legale rappresentante fino a metà dell'esercizio 2023 quando la presidenza è passata a Gianna Leti.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	SENTIERI SOCIETA' COOPERATIVA E.T.S.
Codice fiscale	01644920975
Partita IVA	01644920975
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Impresa Sociale SpA
Indirizzo sede legale	VIA SANDRO BOTTICELLI 62 - PRATO (PO)
Altri indirizzi	Zerosei Il Cantuccio Dei Sogni (nido d'infanzia e scuola Infanzia) Via Botticelli, 62 - PRATO (PO)
	Nido d'infanzia Il Girotondo Via Santa Gonda 58 - PRATO (PO)
	Scuola Infanzia bilingue Dreamers' Nook Via delle Fonti 174 - PRATO (PO)
	Centro Cottura Sentieri Via Galcianese 107 C/D - PRATO (PO)

Aree territoriali di operatività

Area vasta Prato, Firenze, Pistoia.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Ai sensi dell'art. 1, l. n. 381 del 1991, lo scopo mutualistico che i soci lavoratori della cooperativa intendono perseguire è quello di ottenere, tramite lo svolgimento dell'attività in forma associata, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali. La cooperativa, inoltre, ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità per la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini. Tutto questo per la cooperativa attualmente si traduce in un forte impegno nel settore educativo concentrandosi su servizi di asilo nido, scuola infanzia e primaria avendo cura di promuovere tutta una serie di servizi ed iniziative che fanno da corollario all'asse principale dell'attività: fornitura della mensa con struttura propria, iniziative di sostegno alla genitorialità, coinvolgimento dei genitori nell'attività educativa, attivazione di strumenti comunicativi attraverso i quali rendere più trasparente possibile la comunicazione interna ed esterna.

La cooperativa, nello svolgimento della propria attività, si avvale, prevalentemente, delle prestazioni lavorative dei soci.

La cooperativa si avvale della consulenza dello studio associato Bartoletti Ortenzi per la parte contabile e fiscale e dello studio Frosini Isabella per la consulenza sui rapporti di lavoro ed elaborazione buste paga mensili.

La società, al fine del perseguimento dei suoi scopi svolge la propria attività anche con personale non socio, mantenendo i criteri della prevalenza ai fini

mutualistici. Fino ad ora limitatamente al personale educativo il criterio applicato è stato quello che dopo un periodo di lavoro con contratto a tempo determinato il successivo passaggio al contratto a tempo indeterminato ha comportato l'instaurazione del rapporto di socio lavoratore. Occorre riflettere sull'effettiva applicazione di questo criterio e se sono maturi i tempi per estenderlo a tutto il personale.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Come già detto nella sezione VALORI E FINALITA' la cooperativa pur avendo attività statutarie ed oggetto sociale ad ampio spettro educativo come sotto descritto, attualmente, concentra il suo impegno in servizi educativi prima e seconda infanzia e attraverso la scuola bilingue prolungare il percorso scolastico alla scuola primaria e secondaria di primo grado.

La società ha per oggetto principale la seguente attività di interesse generale:

- l'esercizio in via stabile e principale della gestione di servizi socio-sanitari, scolastici ed educativi, in particolare ed in via non esaustiva:

1. servizi educativi prima infanzia
2. scuola infanzia, scuola primaria, scuola secondaria di primo e secondo grado
3. centri gioco per genitori e bambini
4. corsi di formazione inerenti i servizi educativi e scolastici attivati e/o promossi
5. servizi di sostegno alla genitorialità
6. servizi di sostegno scolastico in gruppo o individuali per scuola primaria secondaria superiore di primo e secondo grado
7. centri estivi aperti alla scuola infanzia, primaria e secondaria superiore di primo e secondo grado
8. centro cottura per la produzione e fornitura di pasti ai servizi interni ed esterni propri o in gestione alla Cooperativa e a terzi

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

1. integrazione sociale dei cittadini
2. attività culturali
- 3.. assistenza psicologica
4. organizzazione di spettacoli, intrattenimento in genere, eventi sportivi;
5. ogni altra attività attinente il settore educativo e/o di sostegno della prima infanzia, adolescenti e giovani ed anziani o comunque soggetti che per qualsiasi motivo abbiano difficoltà alla normale vita sociale.
6. attività o servizi di riabilitazione;
7. centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione;
8. servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza;
9. attività di formazione e consulenza;
10. attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale entro cui opera al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed alla accoglienza delle persone in stato di bisogno

11. attività di promozione e rivendicazione all'impegno delle Istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti;
12. attività di inserimento lavorativo di categorie svantaggiate;
13. attività ludico-ricreative, sportive e turistiche;
14. collaborazione per la gestione degli impianti e delle manifestazioni di carattere sportivo dilettantistico, feste patronali e cittadine, comprese le promozioni;
15. integrazione con i paesi U.E. attivando i progetti comunitari e favorendo gli scambi culturali;
16. corsi di lingua italiana ed estera finalizzati all'integrazione tra culture;
17. attività di pulizie per enti di assistenza, volontariato, farmacie, ospedali, case di cura, asili e scuole;
18. attività di gestione mense.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Credito Cooperativo Banca Alta Toscana	1.583,00

Contesto di riferimento

La clientela raggiunta proviene prevalentemente da Prato ma si allarga significativamente anche all'area vasta compresa tra Firenze e Pistoia. I servizi sono scelti seguendo diversi criteri di vicinanza: abitativa, al posto di lavoro, ai nonni e per la qualità del servizio offerto. Come accennato in premessa occorre riflettere sulla natura della domanda e dell'offerta di questi servizi. I nidi d'infanzia (0-3 anni) in generale hanno registrato un incremento di richiesta con il progetto della Regione Toscana NIDIGRATIS che unitamente al buono INPS ha reso economicamente accessibile il servizio a chi fino ad ora non lo cercava per motivi economici. Questo è un fatto che interessa tutta la realtà dei nidi privati autorizzati e accreditati del Comune di Prato. Il veloce esaurimento dei posti in sede di iscrizioni e la lista di attesa fanno pensare che anche la qualità del servizio offerto continua a fare la differenza.

La scuola infanzia (3-6 anni) richiede ulteriori considerazioni. Nell'area pratese l'offerta di posti è superiore alla domanda dato anche il notevole decremento delle nascite, le incentivazioni economiche del buono scuola e della detraibilità fiscale sono più limitate rispetto al nido. Le nostre scuole infanzia sono al completo e con lista di attesa ancora una volta dobbiamo pensare che tipologia e qualità di servizio offerto facciano una differenza.

I servizi accolgono utenti di diverse nazionalità, creando un contesto di arricchimento culturale e sociale sia per i bambini che per le loro famiglie. Particolare rilievo sta assumendo la presenza di bambini e bambine di nazionalità cinese. La richiesta proveniente da questa comunità oltre che ad essere sempre più crescente ha una particolare caratteristica l'integrazione e l'interazione con il contesto locale. Seguiamo un nostro calendario scolastico che prevede, rispetto a quello ministeriale delle scuole pubbliche, una maggiore estensione: siamo aperti tutto l'anno, tranne il mese di agosto ed i giorni festivi; l'orario giornaliero di apertura va dalle 7.30 alle 18.30 tutto questo fa sì che la famiglia possa meglio conciliare i tempi casa-lavoro, nel rispetto delle necessità educative dei propri bambini.

Storia dell'organizzazione

Nel 2023 il cammino di Sentieri ha compiuto trentuno anni e si è svolto tutto nell'ambito dei servizi educativi. L'asse principale dell'attività è costituito da due asili nido e due scuole infanzia con un servizio mensa fornito da centro cottura proprio. Nel periodo estivo fin dai primi anni sono stati organizzati vari centri estivi. Complessivamente abbiamo una utenza di circa 190 bambini e bambine e 34 addetti tra personale educativo, ausiliario ed amministrativo. Lungo questo percorso c'è stata una parentesi molto importante di sostegno scolastico rivolto a ragazzi e ragazze della scuola secondaria di primo e secondo grado che è stato interrotto da necessità di riorganizzazione finanziaria. La nostra organizzazione è stata la prima nell'area vasta a proporre una esperienza di scuola bilingue con insegnanti madre lingua inglese. Sono stati avviati contatti di collaborazione con altri enti privati per prolungare il ciclo scolastico dell'infanzia bilingue a tutta la scuola primaria e secondaria di primo grado.

DATE SIGNIFICATIVE DEL CAMMINO

	1991	
INIZIO ATTIVITA'		
	1993	DIAMO SEGUITO ALL'ATTIVITA' EDUCATIVA CON LA SCUOLA INFANZIA E MENSA INTERNA
	1995	
INIZIA L'ESPERIENZA DEI CENTRI ESTIVI APUNTAMENTO DI OGNI ANNO IN COINCIDENZA CON L'INIZIO DELE VACANZE SCOLASTICHE		
	1997	PROPOSTA DI ATTIVITA' LABORATORIALI IN ORARIO EXTRA SCOLASTICO
	2003	
MANTENENDO LO STESSO C.F. E P.IVA LA COOPERATIVA PRENDE LA FORMA GIURIDICA ATTUALE CON LA DENOMINAZIONE SENTIERI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE E.T.S.		
	2009	INAUGURAZIONE DELLA SEDE DI VIA S. BOTTICELLI 62. NUOVA COSTRUZIONE DI PROPRIETA' DELLA COOPERATIVA IN CUI SI TROVA LA SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA, IL NIDO D'INFANZIA E LA SCUOLA INFANZIA IL CANTUCCIO DEI SOGNI/IL GIROTONDO
	2011	
DIAMO INIZIO ALLA SCUOLA INFANZIA BILINGUE DREAMERS' NOOK CON INSEGNANTI MADRE LINGUA O BILINGUE INGLESE		

2022

IL DREAMERS' NOOK SI TRASFERISCE IN LOCALI PIU' IDONEI IN VIA DELLE FONTI 174 E, IN COLLABORAZIONE CON ARS GENIUS, ESTENDE IL PERCORSO SCOLASTICO ALLA SCUOLA PRIMARIA

2022

LA CUCINA HA SEMPRE AFFIANCATO I SERVIZI DELLA COOPERATIVA ED E' CRESCIUTA INSIEME AD ESSI IN PERSONALE, NUMERO DI PASTI ED ATTREZZATURE. IN QUESTO ANNO APERTURA DEL CENTRO COTTURA CON DOTAZIONE DI SPAZI AUTONOMI PER FORNIRE IL SERVIZIO DI MENSA AI NOSTRI SERVIZI EDUCATIVI E PROPONENDO IL SERVIZIO AD ALTRI OPERATORI DEL MEDESIMO SETTORE

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
23	SOCIO LAVORATORE
2	SOCIO

DUE SOCI CONTINUANO IL RAPPORTO DI COLLABORAZIONE CON LA COOPERATIVA IN DUE MODALITA': COOBBLIGAZIONE NEGLI IMPEGNI FINANZIARI E CONSULENZA.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
LETI GIANNA	No	D	45	11/07/2023		3		No	PRESIDENTE
FANI CAROLINA	No	D	39	11/07/2023		3		No	VICE PRESIDENTE
VANNUCCI CHIARA	No	D	40	11/07/2023		1		No	CONSIGLIERA

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
0	di cui maschi
3	di cui femmine

Modalità di nomina e durata carica

L'ASSEMBLEA SOCI DELL'11 LUGLIO 2023 HA ELETTO IL NUOVO CDA CONTESTUALMENTE IL CDA HA INDICATO IN GIANNA LETI LA NUOVA PRESIDENTE. L'ASSEMBLEA HA ESPRESSO IL CONSENSO UNANIME PER TALE PROPOSTA.

N. di CdA/anno + partecipazione media

3 Cda nel 2021

7 Cda nel 2022

9 Cda nel 2023

Tipologia organo di controllo

Presidente Del Collegio Sindacale ACERBI ANDREA

Sindaco LORI TOMMASO

Sindaco BARNI MATTEO Sindaco Supplente BINI GIOVANNI Sindaco Supplente MARINOZZI MICHELE

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2021	assemblea soci	31/05/2021	1. esame ed approvazione del bilancio al 31/12/2020 e deliberazioni conseguenti 2. approvazione del bilancio sociale 3. approvazione del rendiconto 5xmille 4. nomina del CDA 5 Informativa sullo sviluppo del progetto Dreamers' Nook scuola bilingue 6. varie ed eventuali	100,00	21,73

2021	assemblea soci	25/10/2021	1. approvazione bilancio d'esercizio al 31.08.2021 2. richiesta finanziamento presso l'istituto bancario Alta Toscana 3. varie ed eventuali	86,95	34,78
2022	assemblea soci	04/04/2022	1. Nuova approvazione bilancio 2020 a cui sono state apportate delle variazioni dovute a questioni puramente tecniche 2. Ripristino gestione del capitale sociale e stralcio accordi precedenti tra soci e società 3. Nomina del Collegi Sindacale su proposta del commercialista Dr. Maurizio Orteni 4. Approvazione proroga rapporto associativo Franca Scali 5. Varie ed eventuali	100,00	22,72
2022	assemblea soci	05/05/2022	1. Esame ed approvazione del bilancio al 31/12/2021 e deliberazioni conseguenti 2. Varie ed eventuali	95,45	45,45
2022	assemblea soci	30/06/2022	1. Approvazione del bilancio sociale 2021 2. Varie ed eventuali	100,00	0,00
2023	assemblea soci	15/05/2023	1. Presentazione del bilancio d'esercizio al 31/12/2022 2. Approvazione del bilancio al 31/12/2022 3. Nomina nuovo Cda della Cooperativa 4. Varie ed eventuali	96,00	12,00
2023	assemblea soci	11/07/2023	1. Approvazione bilancio sociale 2022 2. Elezione del nuovo Cda ed elezione del Presidente e Legale rappresentante della Cooperativa 3. Varie ed eventuali	92,00	16,00

La partecipazione del corpo sociale alle assemblee è soddisfacente con ampi margini di miglioramento. C'è però da notare che le assenze e le deleghe spesso riguardano le stesse persone inoltre va rilevato un diverso senso di appartenenza alla cooperativa da parte dei singoli.

Anche nell'anno 2023 va registrato uno spirito d'iniziativa da parte dei teams educativi per:

- promuovere la partecipazione dei familiari alla vita della scuola
- sostegno alla genitorialità
- partecipare ad iniziative di miglioramento degli arredi scolastici.

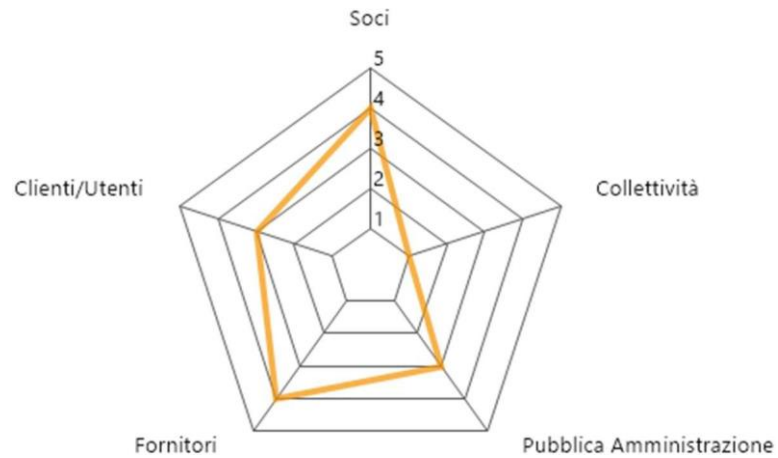
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	0	Non presente
Soci	NEL CORPO SOCIALE E' MOLTO CRESCIUTO IL SENSO DI APPARTENENZA ALLA COOPERATIVA E SI E' TRADOTTO IN INIZIATIVE DI COINVOLGIMENTO DI GENITORI	4 - Co-produzione
	BAMBINI E BAMBINE IN NUMEROSE ATTIVITA' IN ORARIO EXTRA-SCOLASTICO. DA QUESTE INIZIATIVE SONO STATI RICAVATI CONTRIBUTI LIBERALI CHE HANNO CONSENTITO DI DOTARE LE STRUTTURE DI NUOVI STRUMENTI EDUCATIVI	
Clienti/Utenti	COMPLESSIVAMENTE RAGGIUNGIAMO 400 FIGURE GENITORIALI CON LE QUALI DURANTE L'ANNO EDUCATIVO E SCOLASTICO ABBIAMO INCONTRI ASSEMBLEARI ED INDIVIDUALI DOVE, OLTRE ALLA TRASMISSIONE DI INFORMAZIONI, VENGONO AFFRONTATI ARGOMENTI DI PROGETTAZIONE, ORGANIZZAZIONE E VERIFICA DEI SERVIZI	3 - Co-progettazione
Fornitori	DATI I SERVIZI EDUCATIVI GESTITI ED IL CENTRO COTTRURA PER LA FORNITURA DELLA MENSA SCOLASTICA RIVESTONO PARTICOLARE IMPORTANZA I FORNITORI DI MATERIALE IGIENICO-SANITARIO E QUELLI DEL SETTORE ALIMENTARE.	4 - Co-produzione
Pubblica Amministrazione	UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE E PROVINCIALE E SERVIZI EDUCATIVI DEL COMUNE DI PRATO	3 - Co-progettazione
Collettività	INCONTRI CON LE FIGURE GENITORIALI ATTRAVERSO OPEN DAYS	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 30,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
PROGETTO IL MULINO 06 CONTINUITA' EDUCATIVA PER BAMBINI E BAMBINE DA 0 A 6 ANNI	Cooperativa sociale	Accordo	ATTIVITA' COMUNI CHE PREVEDONO SCAMBI DI PERSONALE E ATTIVITA' COMUNI CON BAMBINI E BAMBINE
LA SCUOLA INFANZIA BILINGUE PROLUNGA IL PERCORSO FORMATIVO CON LA SCUOLA PRIMARIA	Cooperativa sociale	Accordo	CONTRATTO DI DISTACCO DI PERSONALE INSEGNANTE E ACCOMPAGNAMENTO DEGLI ALUNNI DELLA SCUOLA INFANZIA ALL'INGRESSO NELLA PRIMARIA
POWER ENERGIA SOCIETA' COOPERATIVA I.P.	Cooperativa sociale	Convenzione	DAL 2022 SENTIERI E' SOCIA DI POWER ENERGIA CHE FORNISCE ENERGIA ELETTRICA E GAS DA FONTI RINNOVABILI

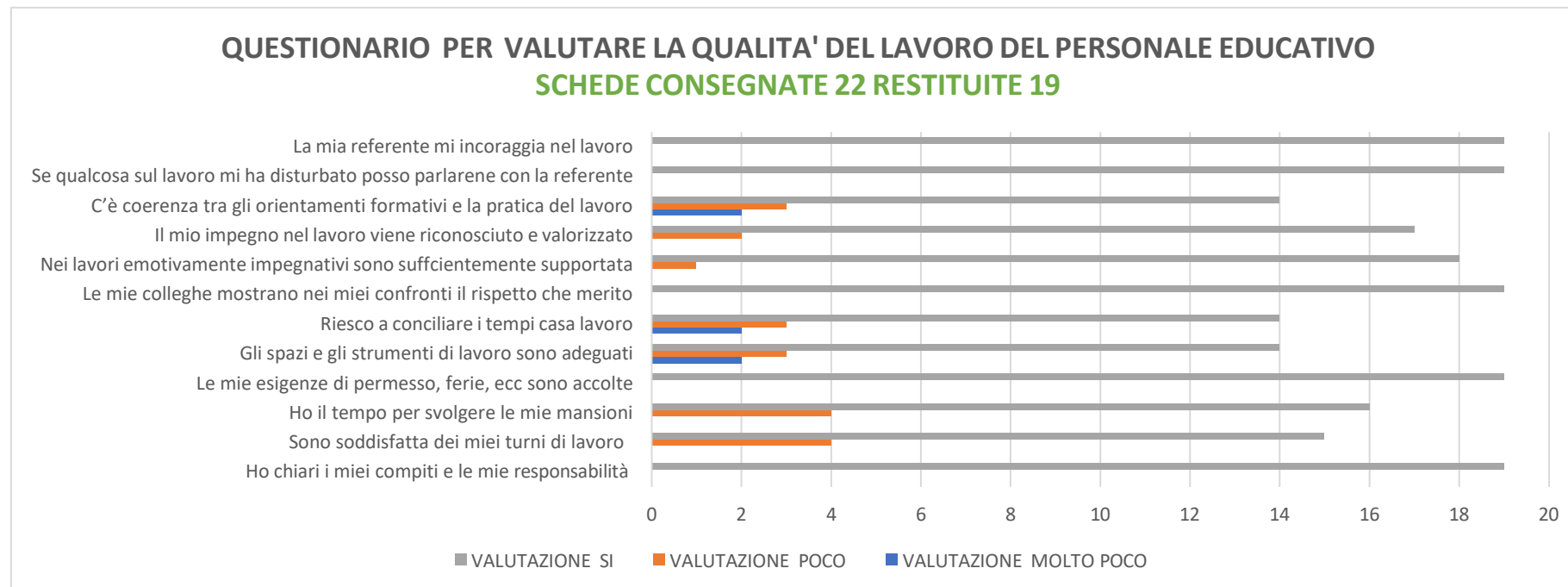
Presenza sistema di rilevazioni di feedback

2 questionari somministrati

2 procedure feedback avviate

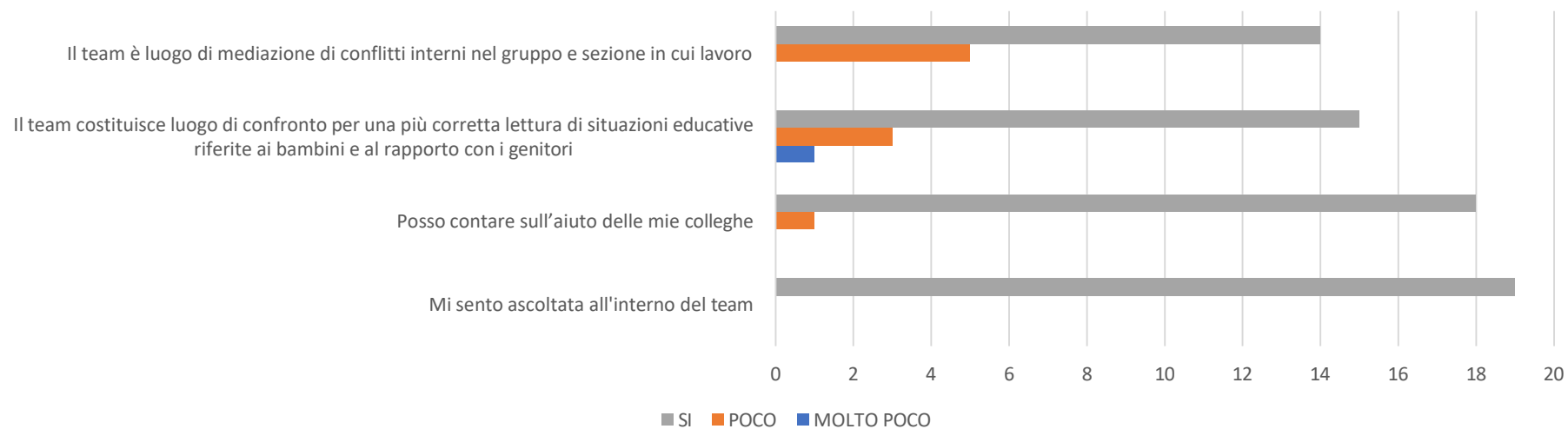
Commento ai dati

I questionari somministrati avevano come tema la qualità del lavoro e la qualità dei servizi erogati. In generale emerge una sostanziale soddisfazione. Sarà compito della Presidenza e del CDA non trascurare, anche se poche, le criticità emerse. Per quanto riguarda il questionario distribuito alle figure parentali dei bambini e delle bambine va capito il motivo della scarsa restituzione dei moduli.

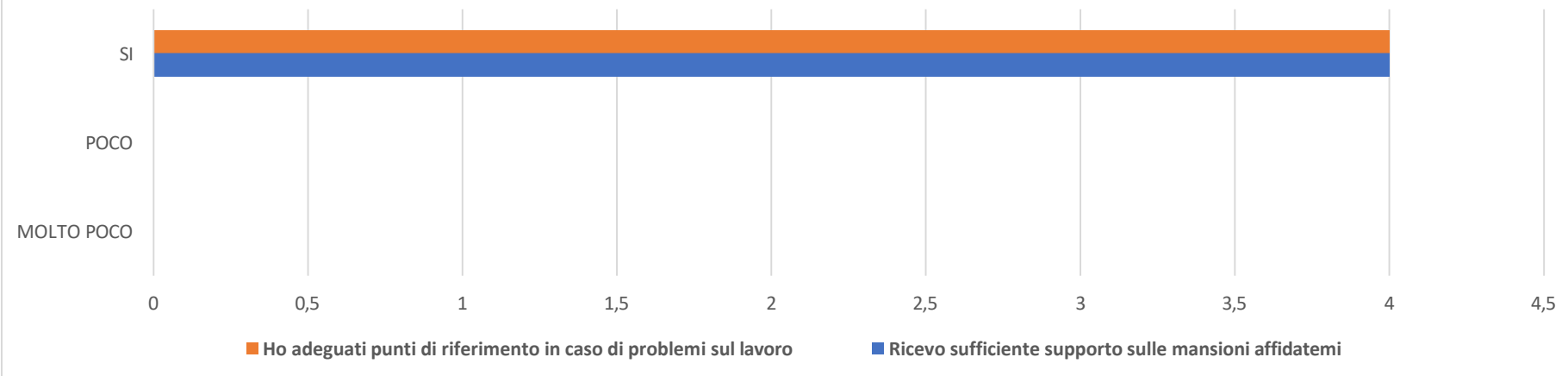


VALUTAZIONE QUALITA' DEL LAVORO IN TEAM

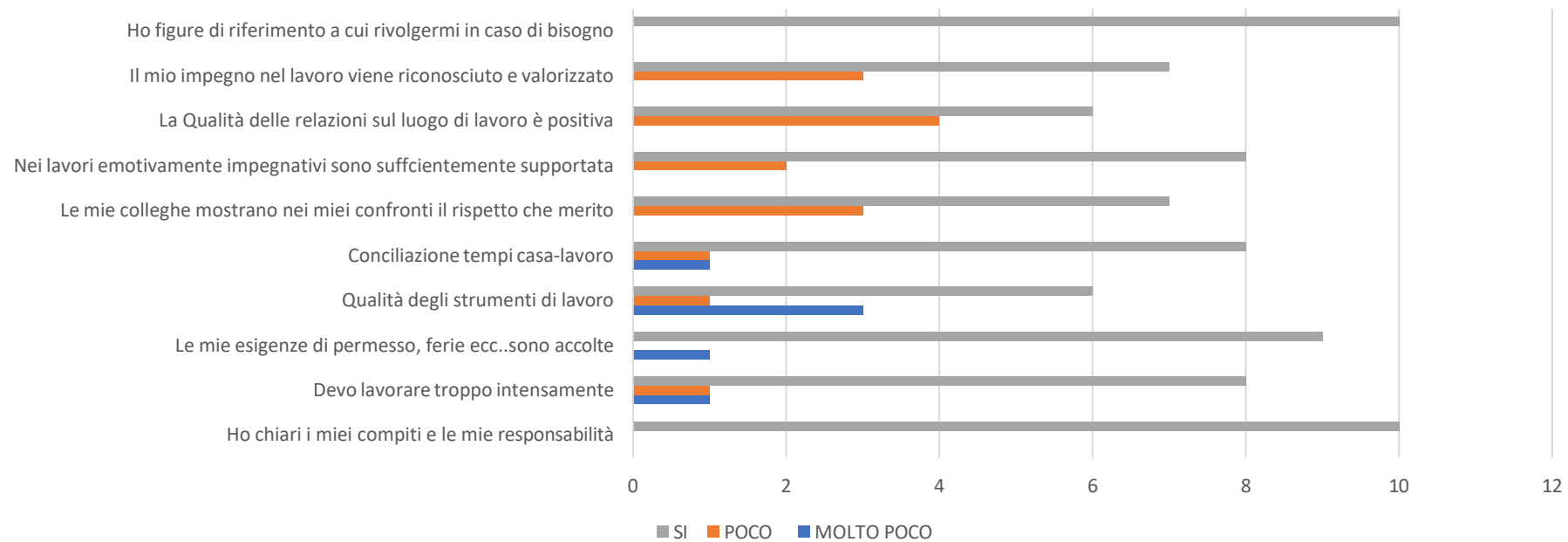
SCHEDE CONSEGNATE 22 RESTITUITE 19



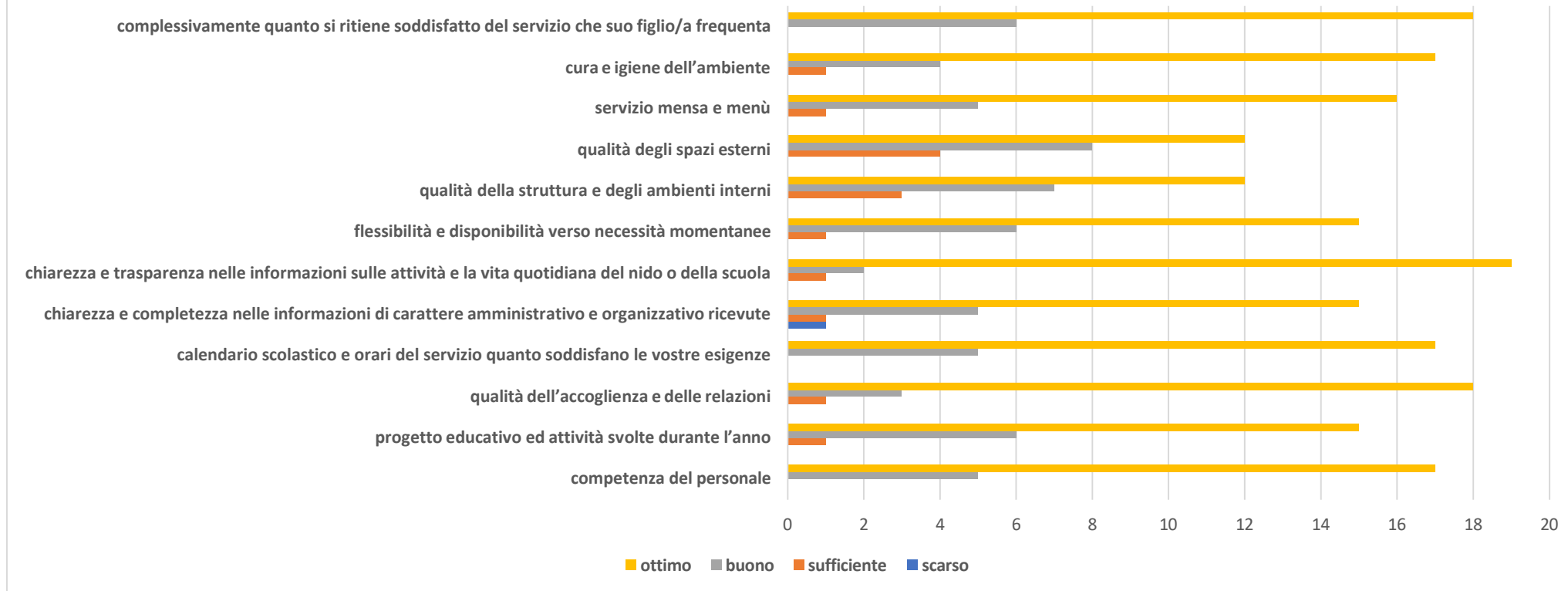
VALUTAZIONE LAVORO REFERENTI DEI SERVIZI EDUCATIVI
SCHEDE CONSEGNATE 4 RESTITUITE 4



VALUTAZIONE QUALITA' LAVORO DEL PERSONALE AMMINISTRATIVO, CUCINA E AUSILIARIO
SCHEDE CONSEGNATE 11 RESTITUITE 10



RILEVAZIONE QUALITA' SERVIZIO NIDO D'INFANZIA IL GIROTONDO
SCHEDE CONSEGNATE 25 RESTITUITE 22

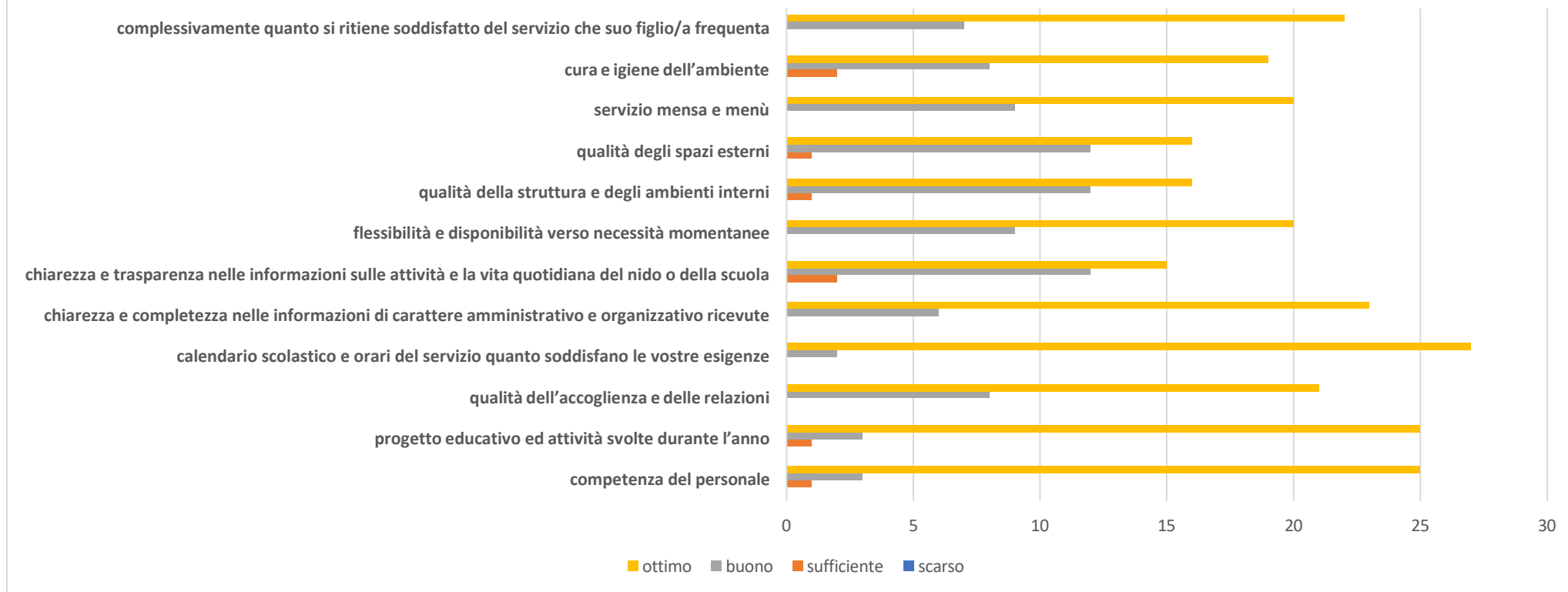


ALCUNE CONSIDERAZIONI PERSONALI INSERITE NELLA SCHEDA DI RILEVAMENTO QUALITA'

- - Migliorare comunicazione e organizzazione eventi. Maggiore flessibilità negli orari
- - Sono molto soddisfatta di tutto perché vedo che il bambino viene molto volentieri.
- - Veramente una bella esperienza
- - Tutto molto bene, estremamente soddisfatta

- - Tutto perfetto
- - Siete super
- - Molto più che soddisfatti del servizio e delle competenze del personale e della struttura. Sarebbe bello inserire anche un piccolo percorso in Inglese all'interno dell'offerta formativa del nido
- Potrebbe essere aumentato il tempo che i bambini passano all'aperto attrezzandosi con abbigliamento consono, per passare più tempo all'aperto.
- Grazie per quello che fate e per l'amore che ci mettete.
- Contenti e soddisfatti di tutti i servizi e del personale educativo. In particolare le educatrici sono attente e premurose, amorevoli verso i nostri piccoli. Grazie per la collaborazione e per lo sviluppo e benessere dei nostri figli.
- Felici che il nostro bambino abbia vissuto la sua esperienza di nido al girotondo. 100% soddisfatti.
- Una sola considerazione nella comunicazione di eventuali malattie: si sono visti arrivare messaggi telegrafici in chat di attestazione di malattie, un genitore che riceve questo messaggio dovrebbe ricevere qualche informazione in più con una comunicazione più soft rispetto a: streptococco riscontrato. Poi rispettando la privacy di chiunque tutelare chi il messaggio lo riceve

RILEVAZIONE QUALITA' NIDO D'INFANZIA IL CANTUCCIO DEI SOGNI
SCHEDE CONSEGNATE 43 RESTITUITE 29



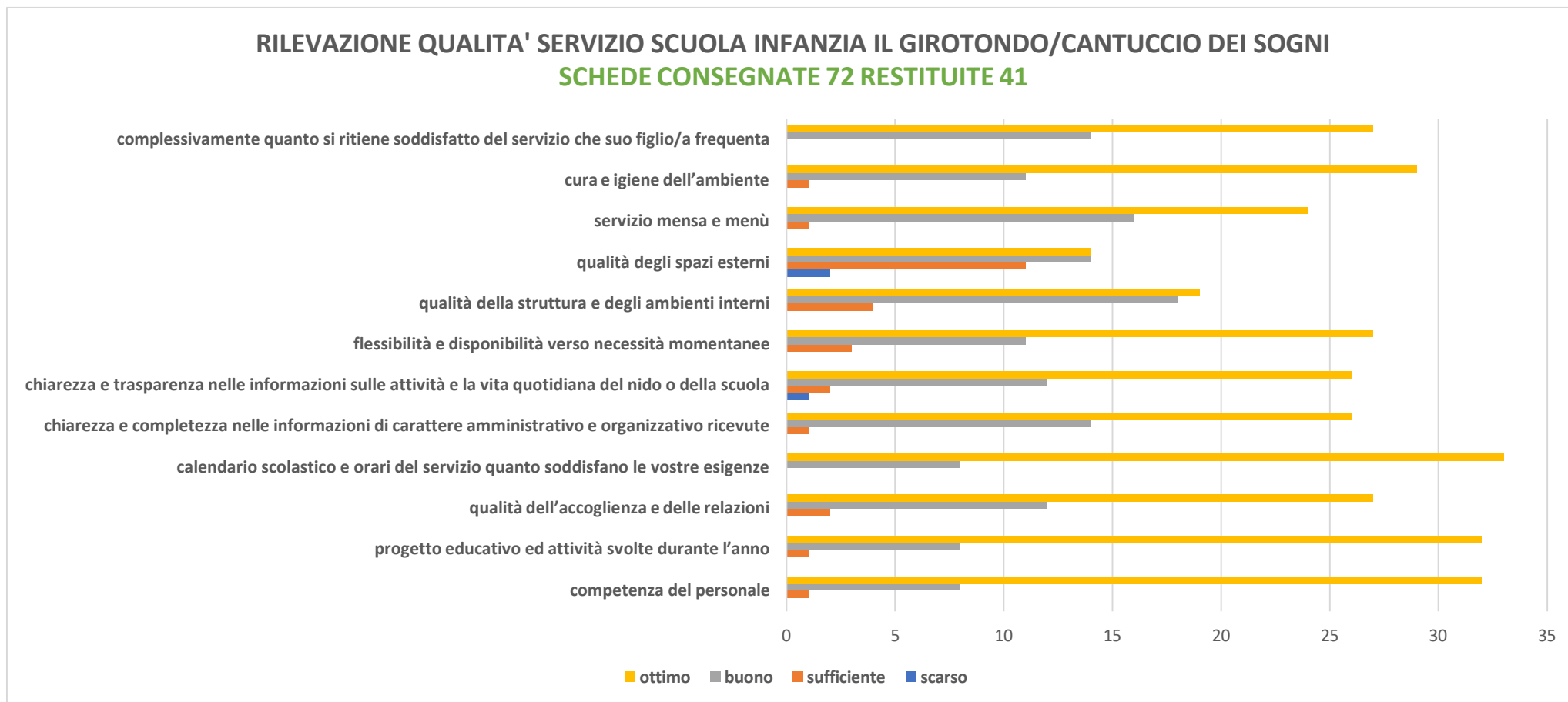
ALCUNE CONSIDERAZIONI PERSONALI INSERITE NELLA SCHEDA DI RILEVAMENTO QUALITA'

- Sono, siamo molto felici che Soan frequenta il vostro asilo nido. Ci va sempre volentieri, e quello ci stupisce sempre. La vostra squadra è sempre sorridente i bambini sono accolti con tanto amore e si vede. Le attività sono stupende. Noi che eravamo pro asilo nel bosco, ci avete fatto ritrovare con gli asili più classici. L'unico peccato è che avendo 3 figli è difficile poter partecipare a tutto quello che proponete. ...Ma questa è colpa nostra. Siete Splendide.

- Tutto super in primis le fantastiche maestre.
- Sono estremamente contenta di aver scelto questo nido per mio figlio. E' cresciuto tanto anche grazie a voi, ha fatto tanti progressi che senza il nido non avrebbe fatto. Saperlo felice è la cosa che conta di più! Ambiente TOP sotto ogni aspetto
- Ritengo la struttura ed il personale che vi lavora in piena linea con le aspettative che avevamo a Settembre.
- Nostra figlia va sempre molto volentieri al nido, per noi è la miglior valutazione possibile. Tate competenti e disponibili, tutto ottimo.
- Accolti Sempre. Molta comprensione sotto ogni aspetto (inserimenti, eventuali malattie, esigenze genitoriali). Tantissime attività. Forse, unico consiglio, poter utilizzare più spesso gli spazi esterni anche in inverno, autunno. CONTENTISSIMI.
- Ribadiamo la soddisfazione già trovata l'anno scorso, sia delle educatrici, che dell'ambiente e le attività scelte. Abbiamo trovato eccessivo l'inserimento di 40 bambini tutti nuovi, perché ha creato destabilizzazione e stanchezza all'inizio del percorso sia per i bambini che per le educatrici. Ciò che non abbiamo gradito è stato vedere abolire la festa del papà in favore di un'ipotetica festa della famiglia. Troviamo che i bambini devono essere liberi di poter festeggiare senza subire i timori di chi non si sente rispettato per scelte personali diverse che ha adottato.
- Siamo molto soddisfatti del servizio delle insegnanti e in generale della struttura. E' il primo anno di frequenza e per il momento non abbiamo nessuna segnalazione da fare. Le attività proposte nel programma sono varie e molto stimolanti per i bambini. IN generale abbiamo visto un a crescita del bambino e viene molto volentieri al nido. Questo per noi conta molto se non tutto.
- Siamo molto soddisfatti del servizio della professionalità delicatezza, e umanità del personale. Farei un po' più attenzione al giardino: erba un po' lunga/molto terroso.
- Tornato a casa il bambino ha sempre sete, forse non beve abbastanza durante il giorno. Complessivamente siamo soddisfatti.
- Ottima struttura da consigliare.
- Buona struttura, nostro figlio si vede che va volentieri e che le maestre sono riuscite a creare un ottimo rapporto con lui. Notiamo che impara tante cose, sia linguaggio che nelle attività quotidiane come mangiare da solo e bere con il bicchiere. Unica nota da segnalare avremmo avuto il piacere di fare almeno un colloquio individuale in più con le sue insegnanti, per capire meglio l'andamento del bambino
- Personale qualificato, disponibile e super organizzati per qualsiasi esigenza dei bambini. Attività variegate, gite uscite ben organizzate tenendo conto dell'età dei bambini. Buon programma di continuità nido e infanzia ed elementari. Spazi esterni migliorati, giardino sfruttato al massimo. Per noi dopo 5 anni di esperienza, con due bimbi un grande Sì. Ovviamente

meravigliosi tutte dalle educatrici all'amministrazione personale ausiliario ma soprattutto la Gianna grande Presidente e Grande donna.

- Sarà brutto l'anno prossimo fare a meno di voi.



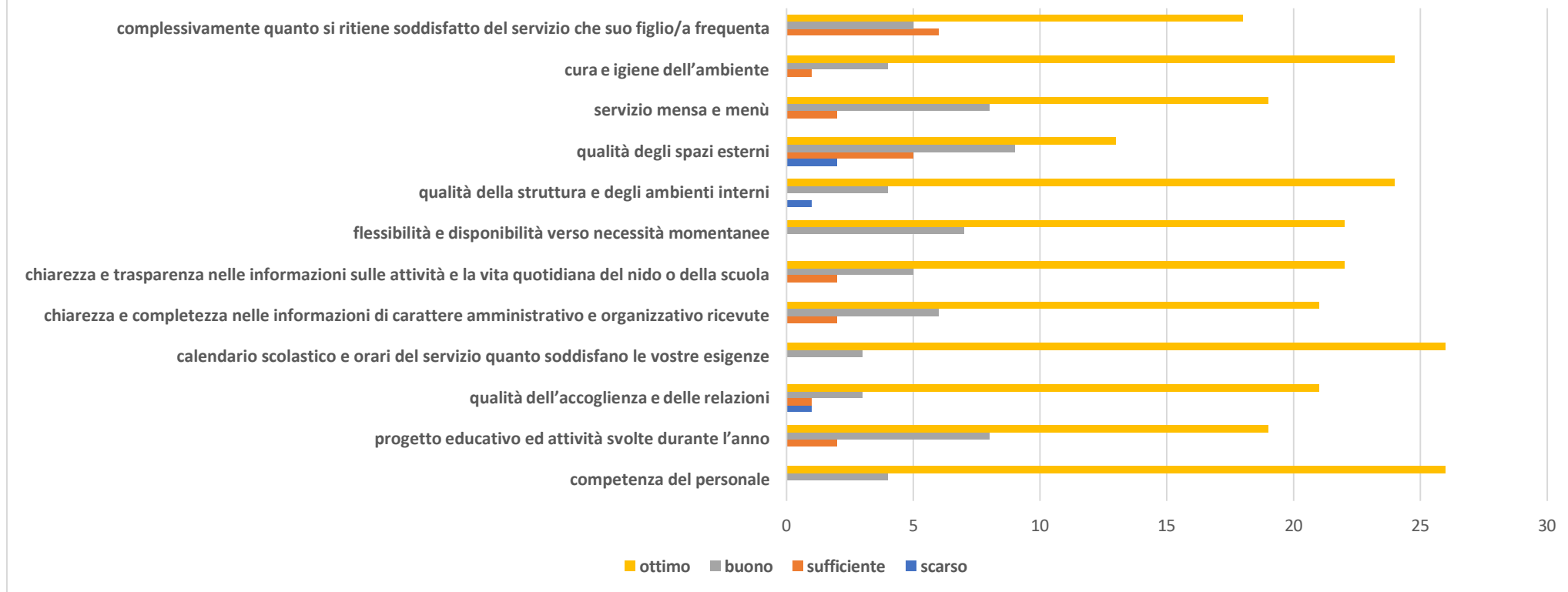
ALCUNE CONSIDERAZIONI PERSONALI INSERITE NELLA SCHEDA DI RILEVAMENTO QUALITA'

- Ambiente interno troppo piccolo e caldo nei mesi estivi. Lezione inglese più informale, anche fatta in giardino (con il bel tempo)
- Finora non abbiamo mai avuto problemi né con la scuola né con le insegnanti, mio figlio è sempre andato volentieri ma ultimamente sta passando un periodo di rifiuto e sinceramente non abbiamo trovato il giusto tatto dall'educatrice, addirittura mia figlia mi ha detto che da un'educatrice di un altro gruppo le è stato detto: " Se piangi ancora giù c'è l'asilo nido". Inoltre è stata demoralizzata davanti a noi nonostante le avevamo appena detto all'educatrice cosa ci aveva raccontato la bambina, ovvero che alcuni bambini danno fastidio e sono maneschi.
- Apprezziamo la disponibilità e il servizio offerto. Abbiamo notato uno sviluppo positivo nel nostro bambino grazie all'esperienza della maestra. Anche se ci riteniamo soddisfatti dell'APP siamo dell'idea che ci siano delle funzionalità non sfruttate al 100% per esempio comunicazioni sulle attività serali, eventi, prenotazioni colloqui e partecipazioni serate.
- L'unico aspetto negativo da segnalare è rappresentato dalla cura non adeguata degli spazi esterni che vengono molto utilizzati nelle attività, ma che non sono curati come dovrebbero (erba alta, zone terrose e polverose che andrebbero piastrellate, oggetti con acqua stagnante che favoriscono il proliferare delle zanzare). Si chiede di prestare maggiore attenzione al funzionamento e all'accensione dell'aria condizionata in concomitanza delle temperature calde.
- Unica cosa da migliorare sono gli spazi esterni. Avete a disposizione un giardino che ha un potenziale inespresso.
- Troppi Bambini
- Sono soddisfatta dei servizi offerti e del personale ma riterrei utile l'utilizzo del grembiule.
- Migliorare il giardino e maggior sicurezza spazi esterni... installare qualche telecamera in più.
- Come evidenziato dalle risposte al questionario il giudizio complessivo è molto buono, grazie soprattutto alla competenza e disponibilità del personale (maestre), suggeriamo per raggiungere un risultato ancora migliore, una maggiore cura degli spazi, sia interni che esterni. In particolare gli esterni necessiterebbero, a nostro avviso, di un rinnovamento.
- Le vostre comunicazioni sono buone, ma ci dovrebbe essere una chat per i genitori (a cura del rappresentante) con solo le comunicazioni organizzative. Personalmente evitare le canzoni di Sanremo con le parolacce e/o integrare con ascolto di musica classica, lirica (se già non le fate).
Ribadire ogni giorno inclusività maestre top e organizzazione super.
- Spazi esterni; presenza di oggetti poco sicuri (es. tronchi di legno, travi in legno) recinzione accessibile ad estranei. Menù: menù un po' troppo ricercato per bambini così piccoli, farro, orzo, creme di verdure) sebbene la qualità sia indubbiamente

ottima. Easy APP: sarebbe bello ricevere qualche info in più, ad esempio lo spuntino, la nanna perché risulta difficile recepire queste informazioni, nel trambusto dell'orario di uscita.

- Siamo estremamente soddisfatti del servizio, della qualità dell'offerta formativa e del grande valore umano del personale. Lo spazio esterno necessita di miglioramento.
- Miglioramento spazio esterno, con rinnovamento dei giochi e del terreno
- Migliorare lo spazio esterno
- Consiglierei vivamente questa struttura ad amici e parenti perché la ritengo molto valida
- Riqualificare giardino
- La possibilità di partecipare al pranzo con i bambini è una bellissima occasione per essere coinvolti come genitori durante le attività scolastiche. Sarebbe bello se tutti i genitori potessero vivere questa esperienza, creando un calendario che possa durare per un lasso di tempo più lungo, i genitori selezionati sono molto fortunati ma quelli che non vivono questa esperienza restano esclusi. Pensiamo possa essere giusto offrire a tutti questa meravigliosa opportunità oppure ripensarla magari per la merenda.
- Per noi sono gli ultimi mesi dopo un percorso iniziato al Nido di Sentieri con la nostra figlia più grande.
- Se mi sento una persona diversa che ha imparato a gestire e affrontare qualsiasi cosa e fase delle bambine è grazie a Sentieri. Non le ringrazierò mai abbastanza per tutto quello che fanno e per come lo fanno. Professionalità competenza e umanità.
- Super vi adoro
- Se non ci fosse bisognerebbe inventarlo questo asilo Per il mio bambino mai potevo trovare posto più bello a partire dalla struttura a tutto il resto ma il voto più alto lo do alle insegnanti.

RILEVAZIONE QUALITA' SERVIZIO SCUOLA INFANZIA BILINGUE DREAMERS' NOOK
SCHEDE CONSEGNATE 70 RESTITUITE 29



ALCUNE CONSIDERAZIONI PERSONALI INSERITE NELLA SCHEDA DI RILEVAMENTO QUALITA'

- È molto felice di studiare nella vostra scuola. Grazie per il vostro duro lavoro
- Grandissimo disagio la chiusura del parcheggio
- Sono molto soddisfatto della struttura dell'ambiente e delle insegnanti

- E' il posto migliore dove poter mandare i propri figli
- Ottimo servizio
- E' il secondo bambino che affidiamo alla struttura pensiamo che sia in assoluto la migliore di Prato
- Servizio che offre una qualità educativa ottima. Entusiasmo e competenza del personale rendono l'ambiente scolastico stimolante
- Personale meraviglioso, estremamente attento alle esigenze del bambino, presente e disponibile. Onestamente sono molto soddisfatta e non ho nessun appunto da fare. Grazie
- Niente da segnalare bene così.
- Ottimo servizio. Grande attenzione ai bambini e alle loro necessità. Siamo estremamente soddisfatti
- Tutto perfetto. A livello logistico, secondo me, manca una tettoia all'entrata e speriamo che ripristino presto il parcheggio.
- Consiglierei il servizio ad amici. Ottimo lavoro.
- Organizzate più gite, e visite ai musei.
- Valutazione complessiva Ottima, personale e servizi eccellenti. Si possono migliorare delle piccole cose:
 - 1 Integrazione della lingua cinese
 2. Gli ambienti interni sono molto carini e accoglienti, secondo me l'oasi potrebbe diventare bellissima se sfruttata meglio. Così è un po' bruttina.
 3. Gli spazi esterni non sono un granchè. Ma se vi si dedicasse un Budget con un progetto alla mano, in cui si includono piante fiori giochi da esterno è nettamente migliorabile.
- La tipologia degli spazi esterni dovrebbe essere migliorata, in quanto non sono all'altezza né dell'ottima qualità di quegli interni né della qualità didattica.
- Nel complesso sono molto soddisfatta della scuola in generale. Mia figlia parla inglese ed ha una pronuncia favolosa. L'unica nota è che le classi sono tanto numerose, se ci fosse un'aula in più sarebbe ancora meglio. Sarebbe inoltre bellissimo se fosse resa un po' più economica e ci fosse la possibilità di avere più etnie.
- Siete molto migliorati rispetto all'anno scorso, un piccolo appunto meno dolci a merenda.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
43	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
0	di cui maschi
43	di cui femmine
14	di cui under 35
12	di cui over 50

N.	Cessazioni
4	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
4	di cui femmine
2	di cui under 35
2	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
4	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
4	di cui femmine
2	di cui under 35
2	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
2	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
2	di cui femmine
1	di cui under 35
1	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	35	4
Dirigenti	1	0
Quadri	6	0
Impiegati	1	0
Operai fissi	7	1
Operai avventizi	0	0
Altro	20	3

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2023	In forza al 2022
Totale	39	33
< 6 anni	19	16
6-10 anni	6	6
11-20 anni	12	9
> 20 anni	2	2

N. dipendenti	Profili
39	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
6	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
23	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
5	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatore dell'igiene ambientale
3	cuochi/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
1	Totale dipendenti
1	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)
N. Tirocini e stage	
4	Totale tirocini e stage
4	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
11	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
8	Laurea Triennale
14	Diploma di scuola superiore
2	Licenza media
4	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
1	Totale persone con svantaggio	1	0
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa **1** lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
380	Educare in natura	19	20,00	Si	5700,00
32	Somministrazione di Farmaci a scuola	4	8,00	No	0,00
35	La qualità alimentare nei servizi educativi	7	5,00	Si	350,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
36	Totale dipendenti indeterminato	1	35
0	di cui maschi	0	0
36	di cui femmine	1	35

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
4	Totale dipendenti determinato	0	4
0	di cui maschi	0	0
4	di cui femmine	0	4

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Indennità di carica	1.200,00
Organi di controllo	Emolumenti	8.400,00
Dirigenti	Retribuzione	28.000,00
Associati	Altro	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL PER LE LAVORATRICI E I LAVORATORI DELLE COOPERATIVE DEL SETTORE SOCIO-SANITARIO ASSISTENZIALE-EDUCATIVO E DI INSERIMENTO LAVORATIVO**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

35.721,00/12.24,00

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

1.1. la presenza dei nostri servizi educativi si riflette positivamente su alcune attività commerciali presenti.

1.2. non sono in corso iniziative attive con risorse comunitarie.

la possibilità di usufruire di un calendario scolastico ampio ed un orario di frequenza giornaliera estesa consente alle figure parentali e genitoriali di assolvere nel migliore dei modi la propria attività lavorativa.

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

la cooperativa occupa personale tutto femminile nel corso dell'anno anche la figura del presidente e' donna.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

viene promossa la partecipazione a momenti di formazione e aggiornamento oltre quanto obbligatorio. sono allo studio forme di incentivazione per facilitare il conseguimento di ulteriori titoli di studio e qualifiche professionali. lo sviluppo della scuola bilingue in collaborazione con ars coinvolge tre socie che inserite nella scuola primaria possono beneficiare di una qualificazione professionale ed economica rispetto all'inquadramento originario.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

in questo anno si è verificata la stabilizzazione di due dipendenti pari al 5,88%

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

la natura del nostro lavoro intende accompagnare i bambini e le bambine in un percorso di crescita complessiva in costante confronto con genitori e figure parentali. per quanto riguarda le due persone con svantaggio presenti mostrano empatia con l'ambiente lavorativo, adempiono correttamente alle mansioni loro affidate e ben accolte dalla clientela.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

rileviamo una maggiore sensibilità sull'argomento ma non abbiamo strumenti per rilevare il dato.

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

convenzioni con l'ente locale e contributi ministeriali consentono di applicare rette accessibili a tutti e l'applicazione di sconti per situazioni particolari dietro valutazione della direzione.

l'estensione della fascia oraria di apertura giornaliera e del calendario scolastico che prevede la chiusura per il solo mese di agosto consentono di venire incontro alle esigenze organizzative delle famiglie e una maggiore conciliazione lavoro-casa-scuola

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

la funzione di surrogazione dei servizi educativi prima e seconda infanzia privati consente alla pubblica amministrazione una minore spesa per

l'implementazione di questi servizi liberando risorse per altri settori. l'iniziativa del privato sociale in questo settore consente di soddisfare al 100% la domanda che viene dalla cittadinanza.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co- programmazione e co- progettazione:

costante monitoraggio da parte del coordinamento pedagogico del comune di prato competente per tutto il territorio provinciale. per i servizi non compresi in questo monitoraggio esiste con il medesimo coordinamento un costante confronto a seconda delle necessita' che via, via si presentano. partecipazione attiva a progetti di miglioramento del servizio.

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

e' presente l'educazione ambientale nei processi educativi. e' presente la raccolta differenziata dei rifiuti.

e' attivo un contratto smaltimento rifiuti speciali con la ditta: BERG PHI s.r.l. con sede in Como

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

sia a livello organizzativo d'impresa e a livello educativo c'e' una costante attenzione ad introdurre tutte le innovazioni che rendono piu' agevole il lavoro e l'apprendimento. nei servizi si fa uso di strumenti informatici ed elettronici per il lavoro di carattere amministrativo ed educativo. l'adozione della piattaforma easy-nido consente una comunicazione scuola-famiglia sempre aggiornata su: presenza assenza, attivita' didattica del giorno, mensa e comunicazioni bidirezionali scuola-famiglia.

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 2

Tipologia: OPEN DAY:

Vengono organizzati quattro momenti nel mese di Gennaio, dove i servizi da noi gestiti "aprono le porte" a potenziali clienti futuri. In queste occasioni viene raccontato il modo in cui svolgiamo il nostro lavoro, la nostra mission e presentato il team educativo.

CENTRI ESTIVI:

In Giugno e Luglio vengono organizzati, nei locali messi a disposizione dal Comune di Prato, i campi estivi, servizi rivolti a bambini e bambine da 6 a 11 anni. Questo progetto dà la possibilità, ad una media settimanale di 30 ragazzi, di interagire e socializzare in un ambiente sereno e formativo, gestito da personale altamente qualificato

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2023	2022	2021
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	1.650,00 €	440,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	182.264,00 €	115.308,00 €	184.981,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	1.315.517,00 €	1.037.599,00 €	846.277,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2023	2022	2021
Capitale sociale	155.000,00 €	155.000,00 €	142.600,00 €
Totale riserve	9.307,00 €	21.996,00 €	0,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-3.898,00 €	9.057,00 €	21.996,00 €
Totale Patrimonio netto	44.301,00 €	44.302,00 €	22.844,00 €

Conto economico:

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	-3.898,00 €	9.057,00 €	21.996,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	85.977,00 €	52.949,00 €	59.587,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023	2022	2021

Composizione soci sovventori e finanziatori	2023
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2023	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.507.524,00 €	1.153.348,00 €	1.033.027,00 €

Costo del lavoro:

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	812.777,00 €	734.898,00 €	643.559,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	24.241,00 €	14.885,00 €	22.108,00 €
Peso su totale valore di produzione	53,92 %	63,72 %	68,12 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2023:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	144.373,00 €	1.171.144,00 €	1.315.517,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	182.264,00 €	1.650,00 €	183.914,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:

	2023	
Incidenza fonti pubbliche	328.514,00 €	21,89 %
Incidenza fonti private	1.172.794,00 €	78,11 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

In qualità di Ente E.T.S. la cooperativa può ricevere donazioni in ogni comunicazione via mail in uscita è ricordata l'idoneità della Sentieri a beneficiare del 5 per mille.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Le finalità sono esclusivamente quelle a copertura di costi del personale.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

Si è verificato il costante aumento dei tassi di interessi e delle relative spese, si è intrapreso un percorso volto a spalmare il debito per ridurre gli interessi.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: CALDAIA A CONDENSAZIONE

Raccolta beni in disuso: ABITI, TESSUTI, SCARPE E BORSE

Smaltimento rifiuti speciali: TONER

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento		Unità di misura
	2023	2022	
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	59739	58904	KWH
Gas/metano: emissione CO2 annua	4290	7224	MC
Carburante	691	294	LT
Acqua: consumo d'acqua annuo	1216	1359	MC
Rifiuti speciali prodotti	15	11	TONER ESAUSTO

9. PROGETTAZIONE PER MIGLIORARE LA QUALITA' DEI SERVIZI E LA PARTECIPAZIONE DEI GENITORI

RELAZIONE SINTETICA DI PROGETTI E AZIONI SVOLTE

PROGETTO EDUCAZIONE AMBIENTALE

L'educazione ambientale e alla cittadinanza diventano essenziali, poiché mirano alla formazione di coloro che saranno i futuri cittadini consapevoli del valore dell'ambiente, delle comunità che abitano il pianeta e della necessità di salvaguardare tutto ciò. E'

importante, fondamentale, far comprendere ai nostri piccoli gli effetti disastrosi che i nostri stili di vita, il nostro modo di fare, producono nel mondo che ci circonda in modo da intervenire sulla formazione e interiorizzazione di comportamenti più adeguati.

Proveremo quindi a pensare "IL MONDO CHE VOGLIAMO"

Attraverso l'esplorazione guidata e la continua scoperta, il bambino potrà così acquisire conoscenze sempre più ampie in relazione alla realtà ambientale e alle sue componenti. L'interazione e i rapporti quotidiani con i compagni e gli adulti gli permetteranno di intuire la necessità di seguire norme di comportamento per "STARE BENE", con sé stesso e gli altri e "PER FAR STARE MEGLIO" l'ambiente terra, la "casa comune", in cui viviamo.

IL COINVOLGIMENTO ATTIVO DEI GENITORI NELLE ATTIVITÀ EDUCATIVE

I genitori, la famiglia, costituiscono un punto di riferimento fondamentale per l'educazione dei figli, e alla famiglia non può essere sottratta la congenita e fondamentale missione educativa in quanto influisce nel modo più diretto e duraturo sull'apprendimento e lo sviluppo dei bambini e delle bambine. Essere parte attiva nelle attività educative dei propri/e figli e figlie significa, quindi, influire positivamente sul loro sviluppo e sul loro benessere e per questo che all'interno dei nostri servizi organizziamo:

- Laboratori creativi pomeridiani genitori più bambini
- Serate tematiche con esperti
- Feste
- Coro dei genitori
- Band musicale dei genitori

PROGETTO BIBLIOTECA SCOLASTICA

La creazione di uno spazio dedicato al libro nasce dall'esigenza di favorire un approccio positivo verso il mondo della lettura. Per questo motivo abbiamo deciso di allestire una biblioteca scolastica dove i bambini possono liberamente sfogliare libri, guardare le figure e "leggerli" su comodi cuscini. E' certo che l'interesse nei confronti del libro nei bambini piccoli deriva anche dalla disponibilità degli adulti. Se il libro è letto al bambino tenendolo vicino, in un'atmosfera calda, serena e partecipativa, il piccolo non potrà che assumere un atteggiamento positivo che lo accompagnerà per sempre.

La biblioteca "Sentieri" è stata inaugurata a GENNAIO 2023, è stata realizzata grazie alla collaborazione di insegnanti, genitori e amici della scuola.

Abbiamo deciso di far nascere, insieme alla biblioteca, il Progetto "PRESTALIBRO": i bambini hanno la possibilità, ogni settimana, di scegliere liberamente insieme al genitore un libro da portare a casa e leggere insieme ai genitori e ai nonni. Il libro diventa un oggetto tramite, un legame tra bambini e adulti, una fonte di stimolo per colloqui e scambi. Il progetto rappresenta inoltre un'opportunità per migliorare le modalità di comunicazione tra scuola e famiglia. Il progetto da noi pensato, si propone di promuovere l'amore per la lettura intesa sia come occasione di ricerca e di studio, sia come mezzo per il soddisfacimento di un bisogno di evasione, fantasia ed identificazione positiva, e di offrire, nell'ambiente accogliente ed appositamente strutturato di cui è dotata la scuola, un ulteriore strumento di confronto, comunicazione ed arricchimento anche attraverso momenti fortemente significativi

PROGETTO PIZZA PARTY IN ORARIO SERALE PER BAMBINI

Tutti gli anni accostiamo all'offerta educativa e didattica della scuola la possibilità, per i bambini, di svolgere negli stessi ambienti, in orario pomeridiano, **attività, laboratori** realizzati in collaborazione con esperti e società esterne.

I laboratori, pensati con l'obiettivo di agevolare le famiglie nell'organizzazione delle proposte pomeridiane non sono obbligatori, ma vogliono porsi come un'offerta aggiuntiva che la scuola ospita al proprio interno.

I laboratori saranno organizzati con il **supporto di educatori e personale specializzato** nei diversi ambiti di competenza, a partire **dalle 16.30 alle 17.30** e potranno parteciparvi sia i bambini iscritti al post scuola sia i bambini iscritti a tempo normale. Per i bambini a tempo normale, nella giornata di frequenza al laboratorio, le famiglie potranno venire a riprenderli direttamente al termine dell'attività.

Altro servizio gradito alle famiglie è il **pigiama-pizza party**. Un venerdì al mese i bimbi del nido e della scuola dell'infanzia trascorrono la serata in compagnia delle loro docenti ed educatrici. Dalle 19 alle 21: 30 i bambini mangiano la pizza, giocano o guardano un film; ogni serata è organizzata in modo diverso.

PROGETTO CONTINUITÀ

Per facilitare il passaggio dal nido alla scuola dell'infanzia è attivo il progetto continuità, che si concretizza in attività e laboratori, tramite i quali i bimbi del nido interagiscono con i bambini più grandi, prendendo confidenza con gli spazi della loro futura scuola e con le docenti.

10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO

Bilancio sociale al 31.12.2023 – SENTIERI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ETS

AGLI AZIONISTI

Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2023 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte della "SENTIERI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ETS", con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica, nelle more dell'emanazione delle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 del Codice del Terzo Settore, è stata svolta in base a un esame complessivo delle norme esistenti e delle best practice in uso;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore.

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2023 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dalla "Sentieri società cooperativa sociale e.t.s.", alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

La "SENTIERI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ETS" ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2023 in conformità alle suddette Linee guida

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la

conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, abbiamo verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, abbiamo verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale dell'ente non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Prato, 16/05/2024

L'organo di controllo

Acerbi Andrea

Lori Tommaso

Barni Matteo